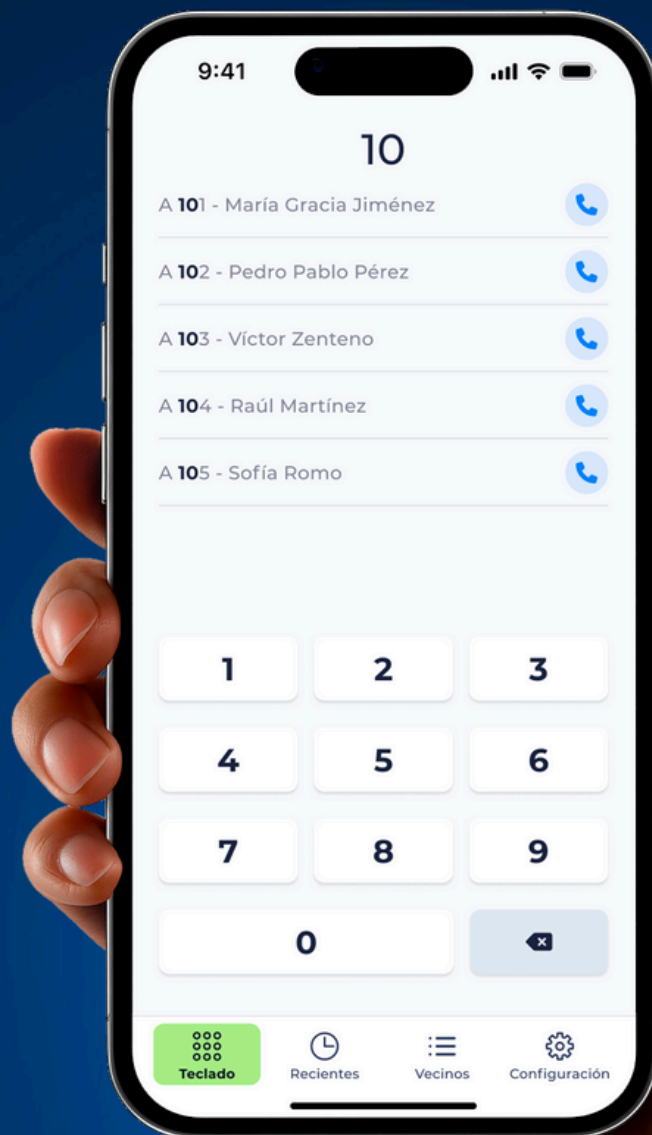


Conserjería

Uso de la citofonía digital para conserjes

Desde ahora llama y recibe llamadas de residentes desde el celular.



Antes de comenzar



1. **Descarga la app Conserjería ComunidadFeliz** e inicia sesión con el correo y la contraseña proporcionados por la administración.



2. Una vez que ingreses, **acepta los permisos que solicita la aplicación**. Estos son necesarios para que puedas comunicarte correctamente con los residentes.

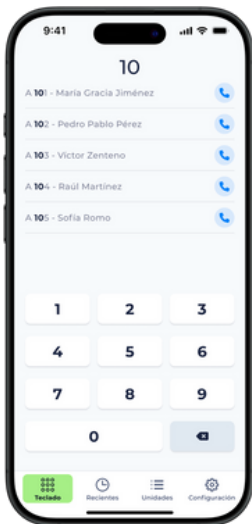
 **Micrófono:** te permite hablar durante las llamadas.

 **Notificaciones:** hacen sonar tu teléfono cuando recibes una llamada.

 **Privacidad:** nadie tiene acceso a tus llamadas.

 **Uso seguro:** el micrófono se desactiva automáticamente al cortar la llamada.

¿Cómo hacer una llamada?

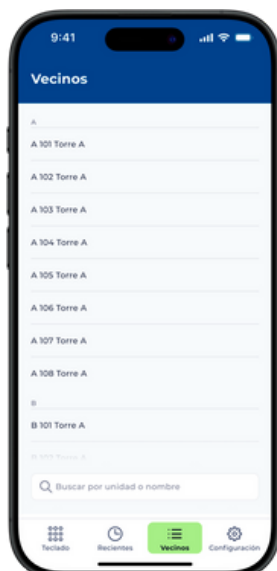


Desde la vista principal:

- Marca el número de la unidad a la que deseas llamar.
- En pantalla aparecerán sugerencias que te ayudarán a encontrar la unidad más rápido.
- Para iniciar la llamada, solo debes tocar la unidad correspondiente.

Desde el módulo de Vecinos:

- Aquí verás el listado completo de las unidades de la comunidad, ordenadas alfabéticamente.
- En la parte inferior encontrarás un buscador para facilitar la búsqueda.
- Selecciona la unidad y luego elige al vecino que deseas llamar desde el detalle de la unidad.



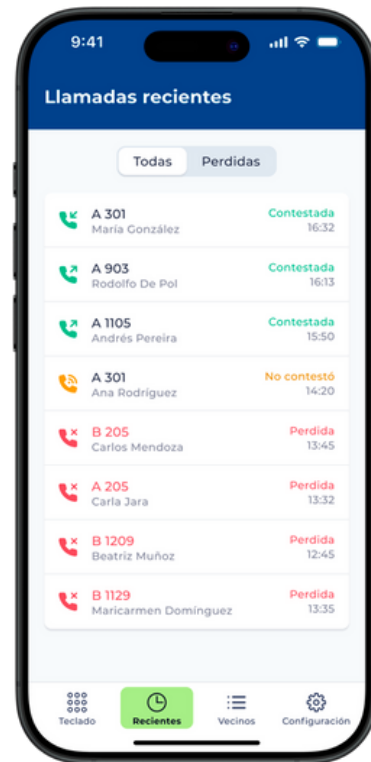
Unidades (vista principal)



Detalle de la unidad

¿Cómo revisar mis llamadas perdidas?

Desde el módulo **Recientes** podrás ver el historial de llamadas realizadas y recibidas.



Cada llamada **se identifica con un color** según su estado:



Llamada contestada



El residente no contestó



Llamada perdida o rechazada



Llamada iniciada por ti, pero finalizada antes de ser contestada.

Posibles errores o problemas en la comunicación



Fallas en la conexión: una señal WiFi débil o inestable puede impedir el correcto funcionamiento de las llamadas.



Tu aplicación no está actualizada: asegúrate de tener la última versión de ConserjeríaMobile instalada.



La aplicación del residente no está actualizada: el residente debe tener la app de ComunidadFeliz actualizada para usar la citofonía.



Más de una sesión iniciada: la cuenta solo puede usarse en un teléfono a la vez. Cierra sesión en otros dispositivos si es necesario.



Permisos desactivados: revisa en los ajustes de tu teléfono que la app tenga acceso al micrófono y a las notificaciones.

¿Qué necesita el residente para usar la citofonía?

Para que un residente pueda comunicarse contigo, debe cumplir con lo siguiente:

- Tener la app ComunidadFeliz instalada y actualizada.
- Estar registrado y con la sesión iniciada.
- Haber otorgado permisos de micrófono y notificaciones en su teléfono.

Las llamadas y los datos personales del residente están completamente protegidos. **ComunidadFeliz no tiene acceso al contenido de las llamadas.**

¿Tienes más dudas? Contáctanos a WhatsApp +56 9 5070 9562